



נוהל מעבר

1. כללי

כחלק מהיערכות לסיום ההתקשרות עם מפעילי מערך המעוף בדצמבר 2020, להלן נהל מעבר המתייחס לכלל הסוגיות וההיבטים להם נדרשת התייחסות בתקופה זו.

מטרת נהל זה היא להסדיר את הליכי סיום הפעילות של מערך המעוף מול היזמים/עסקים, ספקי השירות, הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים והעברת הפעילות למפעילים הזוכים.

2. להלן הסעיפים הרלוונטיים מהסכם ההארכה שנחתם עם המפעילים:
 - 2.1. עד לתאריך 31.10.2020 יפנה נותן השירותים את הנכסים בהם הוא מפעיל שירותים לעסקים/יזמים מכוח ההסכם המקורי, על נספחיו והארכותיו, ויאפשר למפעיל החדש מעבר לנכסים אלו החל מיום 1.11.2020.
 - 2.2. על נותן השירותים לספק את השירותים מכוח ההסכם המקורי, על הארכותיו ונספחיו, עד ליום 20.11.2020 בלבד. לאחר מועד זה ועד לסיום ההתקשרות עם נותן השירותים, יספק נותן השירותים מספר שירותים מצומצמים שיפורטו להלן (והם בלבד), וזאת באמצעות מסגרות פיזיות אלטרנטיביות:
 - 2.2.1. מענה אנושי לפניות – סעיף 2.4 לפרק ד' בנספח ב' להסכם המקורי – "מפרט השירותים".
 - 2.2.2. גביית כספים – סעיף 2.7 לפרק ד' בנספח ב' להסכם המקורי – "מפרט השירותים".
 - 2.2.3. פעילויות יזומות ופרויקטים – סעיף 7.5 לפרק ד' בנספח ב' להסכם המקורי – "מפרט השירותים".
 - 2.2.4. ביצוע פעולות אד-הוק – סעיף 8.6 לפרק ד' בנספח ב' להסכם המקורי – "מפרט השירותים".
 - 2.2.5. מדידת הצלחה – סעיף 10 לפרק ד' בנספח ב' להסכם המקורי – "מפרט השירותים".
 - 2.2.6. ניהול מאגרי ספקי שירותים חיצוניים – סעיף 12 לפרק ד' בנספח ב' להסכם המקורי – "מפרט השירותים".
 - 2.2.7. בקרה, ליווי ותאום פעילויות עם ספקי השירותים החיצוניים – סעיף 13 לפרק ד' בנספח ב' להסכם המקורי – "מפרט השירותים".
 - 2.2.8. בקרה על ספקי השירותים החיצוניים וכוח האדם הפנימי – סעיף 14 לפרק ד' בנספח ב' להסכם המקורי – "מפרט השירותים".
 - 2.2.9. תיעוד הליך הטיפול במערכת התקשוב – סעיף 15 לפרק ד' בנספח ב' להסכם המקורי – "מפרט השירותים".
 - 2.3. בסעיף 10.3.2 להסכם המקורי, אחרי המילים "את סכום ההפחתה של האבחונים הריקים" יבוא "בגין אבחונים שבוצעו על ידי נותן השירותים בין החודשים ינואר-מאי 2020 בלבד".
 - 2.4. התמורה בגין מתן השירותים בתקופה המוארכת לא תעלה על 62,132,492 ₪ כולל מע"מ בהתאם להסכם המקורי, ובכפוף לאמור בסעיף 5 לעיל, לקיומו של תקציב מאושר למימון ההתקשרות ולהוראות כל דין.